

**30** lat



**Dolnośląska  
Izba Turystyki**

1992 - 2022



**RZETELNA TURYSTYKA  
OD 30 LAT**

[www.dit.wroc.pl](http://www.dit.wroc.pl)

# Patronat honorowy



CEZARY PRZYBYLSKI  
MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

**Wrocław** miasto spotkań

Patronat Honorowy Prezydenta Wrocławia

JACEK SUTRYK  
PREZYDENT MIASTA WROCŁAW



ADAM ZAWADA  
PREZES DOLNOŚLĄSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ



BEATA MOSKAL-SŁANIEWSKA  
PREZYDENT MIASTA ŚWIDNICA



JERZY ŁUŻNIAK  
PREZYDENT MIASTA JELENIA GÓRA

PARTNERZY

SIGNAL IDUNA 



MERLIN 

 **KARR**  
Karkonoska Agencja  
Rozwoju Regionalnego



## List Prezesa Dolnośląskiej Izby Turystyki

30 lat minęło i chciałoby się powiedzieć jak w piosence: „minęło jak jeden dzień”, ale to nie jest prawda! Za tym krótkim stwierdzeniem kryje się praca i działalność wielu naszych Koleżanek i Kolegów. Trzydzieści lat upłynęło od założenia Dolnośląskiej Izby Turystyki. Jest to okres dynamicznych przemian społecznych, gospodarczych i prawnych. Działamy w określonych realiach, które są wyznaczone przez nowe przepisy prawa. To w tym okresie zaczynaliśmy działalność od „Ustawy o działalności gospodarczej” z 1989 roku, która preferowała wszystko to, co nie jest zakazane. Później nasza działalność zostaje uporządkowana przez Ustawę o usługach turystycznych, która wyodrębnia organizatorów turystyki, pośredników, agentów turystycznych, pilotów i przewodników oraz hotele. Zostają wprowadzone obowiązkowe ubezpieczenia na rzecz klientów. Nasze aspiracje wejścia do rodziny europejskiej powodują, że przejmujemy część przepisów unijnych a zwłaszcza Dyrektywę 90/314 /EWG, która ustanawia ochronę dla naszych klientów i konsumentów. Wtedy pojawiają się Gwarancje Ubezpieczeniowe oraz Bankowe na rzecz powrotu klientów do kraju, zwrotu wpłaconych zaliczek. Zachodzą dynamiczne zmiany w podatkach, gdy zostaje wprowadzona Ustawa w 2004 a później art. 119 i szczególny tryb rozliczania VAT dla turystyki. Następuje deregulacja zawodów, w tym pilota wycieczek zagranicznych. Ma być łatwiejszy dostęp do zawodu, ale powoduje to dopływ niesprawdzonych i niewykształconych kadr do turystyki. W listopadzie 2016 roku zostaje zakończona dyskusja nad Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym, gdyż do uchwalonej Ustawy zostają wydane Rozporządzenia i podwójny system ochrony klientów biur podróży zaczyna działać. Teraz zostaje nam tylko zmiana Ustawy o usługach turystycznych, która wprowadzi Dyrektywę Parlamentu Europejskiego w sprawie imprez turystycznych i aranżowanych usług turystycznych. Przez wszystkie te zmiany, dzięki mobilności, szkoleniom oraz odpowiedzialności naszych członków, przeszliśmy bez strat, gdyż żadne biuro z DIT nie zbankrutowało, nie zostawiło swoich klientów za granicą, a skargi na złe wykonanie usług turystycznych należą do rzadkości.

Ostatni okres naszej działalności to PANDEMIA i WOJNA. Od marca 2020 roku cała branża turystyczna walczy o przetrwanie. Zmieniająca się sytuacja pandemiczna, nowe przepisy sanitarne, nakazy i zakazy. Czasami bardzo niezrozumiałe. Pomoc dla branży, setki godzin w ramach spotkań online oraz nauka nowych przepisów, aby uzyskać jak największą pomoc dla firm czy pracowników. Gdy już się wydaje, że wracamy do normalności, wybucha wojna. Rosja napada na Ukrainę. Wszystkie rynki wschodnie zostają zamknięte dla turystyki. Nie ma też zbyt wielu turystów, którzy chcą przyjechać do Polski. Kojarzymy się z państwem przyfrontowym. Wzrost inflacji powoduje, że ceny usług turystycznych rosną a turyści rezerwują usługi przed samym wyjazdem. Osobny temat to pomoc finansowa, rzeczowa dla uciekinierów z Ukrainy. Członkowie DIT tutaj także się sprawdzili.

Chciałbym w tym miejscu podziękować wszystkim osobom i instytucjom zaangażowanym w powołanie i funkcjonowanie Dolnośląskiej Izby Turystyki. Szczególne podziękowania dla wszystkich byłych Prezesów, Zarządów i Komisji Rewizyjnych oraz dla wszystkich członków Dolnośląskiej Izby Turystyki, którzy doprowadzili do tego Jubileuszu.

**Prezes DIT**

Marek Ciechanowski



Szanowni Państwo,

Z okazji Jubileuszu Dolnośląskiej Izby Turystyki mam zaszczyt złożyć serdeczne gratulacje i wyrazy uznania dla dorobku Państwa trzydziestoletniej działalności. Wasze inicjatywy od wielu lat przyczyniają się do promowania pozytywnego wizerunku naszego regionu jako miejsca atrakcyjnego pod względem turystycznym, a także podnoszenia jakości usług turystycznych na Dolnym Śląsku.

Turystyka to już nie tylko wyjazdy wakacyjne, ale nieodłączny element stylu życia realizowany w czasie wolnym. Jednocześnie to branża bardzo znacząco wpływająca na funkcjonowanie naszego regionu. Jest nie tylko jedną z największych dziedzin gospodarki generującą wiele miejsc pracy, ale również wyznacznikiem nowoczesności i miernikiem poziomu życia.

Państwa praca pokazuje, że umiejętne wykorzystanie własnych zasobów oraz potencjału skutkuje doskonałymi wynikami. Z okazji Jubileuszu życzę wszystkim pracownikom i członkom Dolnośląskiej Izby Turystyki, aby kolejne lata działalności były pełne sukcesów, a podejmowane przedsięwzięcia przynosiły zarówno zawodową, jak i osobistą satysfakcję z osiągniętych wyników.

Z najlepszymi życzeniami,

**Marszałek Województwa Dolnośląskiego**

Cezary Przybylski





Szanowni Państwo,

Wrocław to pełna energii metropolia i jednocześnie jedno z najpiękniejszych miast w Polsce, odwiedzone co roku przez rzeszę turystów. Jest miejscem o niezwykle bogatej historii, które od ponad dziesięciu wieków odgrywa doniosłą rolę w tworzeniu europejskiego dziedzictwa kulturowego. Możemy pochwalić się niezwykłą, zabytkową architekturą, sztuką, która, wychodząc poza mury galerii, otacza nas na ulicach, w parkach czy skwerach. Wydarzeniami, zarówno tymi bardziej kameralnymi, jak też o zasięgu europejskim, które przyciągają do naszego miasta tysiące uczestników. Jednak, aby Wrocław mógł rozwijać się jako kwitnące miejsce turystyczne i umacniać się jako miasto chętnie odwiedzane przez podróżnych, potrzeba ogromnego nakładu pracy oraz zaangażowania. Dlatego cieszę się i jestem dumny, że troskę nad działaniami, związanymi z szeroko pojętą turystyką w naszym mieście oraz regionie, roztacza Dolnośląska Izba Turystyki. Już od ponad 30 lat działania Izby wspierają lokalną branżę turystyczną poprzez organizowanie przedsięwzięć popularyzujących Dolny Śląsk i globtroterstwo, współdziałanie na jej rzecz z organami władzy państwowej oraz samorządowej czy współuczestniczenie w tworzeniu jej norm prawnych. Dziękuję za ten, niezwykle ważny dla Wrocławia i naszej regionalnej turystyki, okres. Kolejne lata przed nami i wiem, że dzięki Państwa wsparciu będzie to dla nas czas prężnego rozwoju, sukcesów, a stolica Dolnego Śląska będzie umacniała się jako jedno z najczęściej odwiedzanych miast nie tylko w skali Polski, ale i całej Europy.

Z najlepszymi życzeniami,

**Prezydent Miasta Wrocław**



Szanowny Panie Prezesie,

Z okazji Jubileuszu 30-lecia istnienia Dolnośląskiej Izby Turystyki w imieniu Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej i swoim własnym, składam najserdeczniejsze gratulacje oraz wyrazy uznania za wkład w rozwój gospodarki turystycznej naszego regionu.

Od 30 lat działania członków Dolnośląskiej Izby Turystyki mają znaczący wpływ na rozpoznawalność oraz jakość turystycznej marki województwa w kraju i poza jego granicami. Trudno sobie dzisiaj wyobrazić jak kształtowałby się turystyczny obraz Dolnego Śląska bez wieloletniego wkładu Państwa instytucji.

Korzystając ze szczególnej sposobności, życzę dalszych sukcesów oraz wytrwałości w realizowaniu działań na rzecz turystyki Województwa Dolnośląskiego, a także satysfakcji z efektów wykonywanej pracy. Jednocześnie dziękuję za dotychczasową współpracę z nadzieją na jej kontynuację oraz wspólną realizację wielu przyszłych przedsięwzięć.

Z wyrazami szacunku,  
w imieniu Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej,

**Prezes Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej**

Adam Zawada



Szanowni Państwo,

Jubileusz 30-lecia Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej jest znakomitą okazją do świętowania, wspomnień, podsumowań i refleksji. Do stworzenia bilansu osiągnięć oraz trudności na jakie natrafiliście na długiej drodze budowania marki turystycznej Dolnego Śląska. Wasze działania pomagają w upowszechnianiu atutów turystycznych naszego regionu, nie tylko poprzez promowanie obiektów zabytkowych, ale także kultury, kulinariów, przyrody czy rękodzieła. Wymaga to ogromnego nakładu pracy i zaangażowania poszczególnych instytucji oraz troski ludzi odpowiedzialnych za promocję regionu, za co serdecznie Państwu dziękuję. Cieszę się, że Świdnica może być częścią tak prężnie działającej organizacji.

Życzę Państwu kolejnych owocnych inicjatyw, niegasnącej energii do działania oraz samych sukcesów w popularyzacji wiedzy o Dolnym Śląsku i jego niezwykłych walorach turystycznych z korzyścią nie tylko dla Miasta Świdnicy, ale całego regionu.

**Prezydent Świdnicy**

Beata Moskal-Słaniewska





Ostatnie lata to czas „nowego odkrywania” Góry i Kotliny Jeleniogórskiej. Ogromna praca ludzi zaangażowanych w promocję osobiście, a także angażujących znaczące kwoty w promowanie tego obszaru zaczyna przynosić dobre skutki. O tym, jak niezwykłym miejscem jest Kotlina i samo miasto – wiemy świetnie. Wiedzieli od tym od dawna mieszkańcy Wielkopolski, czy Pomorza Zachodniego, a także mieszkańcy niektórych obszarów centrum Polski. Nie zawsze udawało się skutecznie zaprosić innych.

Dziś ta sytuacja wygląda zupełnie inaczej, zresztą zmieniły się też formy turystyki. Już coraz mniej jest kilkudziesięcioosobowych grup wycieczek, a coraz więcej – małych grup towarzyskich, czy rodzin. One wymagają innego rodzaju obsługi, konkretnych informacji i sugestii. Zmieniła się więc strategia i codzienność w branży turystycznej. I kiedy już wszystko wydawało się właściwie zorganizowane – nadeszła epidemia, która przez niemal pełne dwa lata burzyła efekty starań.

W trudnych sytuacjach nieoceniona jest rola tych stowarzyszeń i instytucji, które potrafią w krótkim czasie, dynamicznie i odpowiedzialnie dostosować się do zaistniałych warunków. Jedną z nich jest obchodząca swój jubileusz Dolnośląska Izba Turystyki, bez której poszczególne gminy Dolnego Śląska mogłyby działać autonomicznie, jednak pozbawione efektu synergii, a więc – mniej skutecznie.

Jeśli jednak przyjmiemy, w ślad za komunikatami GUS, że tylko sama Kotlina Jeleniogórska przyjmuje corocznie tylu przyjezdnych, ilu osławione Podhale, to musimy sobie zdawać sprawę, że koordynując tę działalność poprzez DIT możemy w każdym niemal zakątku Dolnego Śląska zaprezentować walory turystyczne nieznane w innych regionach kraju. Od Stawów Milickich do szczytu Śnieżki, od Kotliny Kłodzkiej do Górnych Łużyc z ich niezwykłą zabudową, od Doliny Pałaców i Ogrodów, do zamków i Pałaców Pogórza Izerskiego... możemy zaproponować naszym Gościom wspólną ofertę, kolportowaną i promowaną przez m.in. DIT. Niezwykłe zabytki sakralne dla miłośników tej sztuki, a z drugiej strony aktywność rowerzystów, którzy coraz śmielej i coraz szybciej wjeżdżają na single tracki w wielu miejscach regionu. Tu znajdą swoje miejsce miłośnicy szybownictwa, turystyki wodnej, wspinaczki skałkowej, jaskiniowej i lodowej, a nawet zainteresowani geomorfologią, dla których poszczególne „krainy wygasłych wulkanów” są atrakcją samą w sobie.

Dolnośląska Izba Turystyki ma narzędzia i kadre, by to wszystko właściwie pokazać w najlepszym miejscu i czasie. Dowiodła tego przez 30 lat swego istnienia. Gratulujemy sukcesów, dziękujemy za wsparcia naszych wysiłków, życzymy wszystkim animatorom turystyki satysfakcji z efektów działalności

**Prezydent Miasta  
Jeleniej Góry  
Jerzy Łuźniak**





## Szanowni Państwo

Dolnośląska Izba Turystyki w 2022 roku obchodzi 30 lecie swojej działalności. Z tej okazji proszę przyjąć najserdeczniejsze życzenia od wszystkich pracowników Karkonoskiej Agencji Rozwoju Regionalnego w Jeleniej Górze.

W okresie ostatnich trzech dekad Izba walczy przyczyniła się do rozwoju i promocji turystyki na terenie naszego regionu. Nie tylko zrzeszacie i wspieracie Państwo wszystkich tych, którym zależy na rozsławianiu i promowaniu wyjątkowości turystycznej Dolnego Śląska, ale przede wszystkim jesteście wiodącym organizatorem i inicjatorem wielu kluczowych przedsięwzięć popularyzujących Dolny Śląsk i turystykę we wszystkich jej aspektach w kraju jak i za granicą.

Doskonale wywiązujecie się Państwo ze swojej misji, którą jest między innymi współpraca z organami władzy państwowej oraz samorządem terytorialnym w zakresie tworzenia norm prawnych dla branży turystycznej, zasad jej funkcjonowania jak i w zakresie jej właściwego wizerunku.

Jeszcze raz serdecznie dziękuję za te wszystkie działania, dzięki którym nasz region staje się jeszcze bardziej rozpoznawalny, popularny oraz dzięki którym stale podnoszona jest jakość i poziom świadczonych usług turystycznych.

Życzę Państwu kolejnych wspaniałych jubileuszy, oraz wielu sukcesów w bieżącej działalności.

Z wyrazami szacunku

*Hubert Papaj*

Prezes KARR



## Szanowni Państwo, Drogi Marku,

Serdecznie gratulując wspaniałej „perłowej” rocznicy – 30-lecia Dolnośląskiej Izby Turystyki, pragnę wyrazić mój najwyższy podziw za wytrwałość i zaangażowanie włożone w działalność społeczną, służącą rozwojowi turystyki w Waszym regionie.

Wieloletnie doświadczenie w branży, praktycznie od początku funkcjonowania w Polsce turystyki rynkowej, przy jednoczesnym aktywnym pozyskiwaniu wiedzy o światowych trendach w branży, zaowocowało wieloma sukcesami w organizacji współdziałania różnych, jakże odmiennych podmiotów skupionych w branży. Są to przecież nie tylko touroperatorzy i biura podróży, ale także hotele, przewoźnicy, szkoły językowe, a nawet księgarnie turystyczne i lokale gastronomiczne!

Szczególnie doniosłego znaczenia nabrała Wasza praca w tak trudnym dla branży okresie jakim była pandemia i okres wychodzenia z niej, który niestety trwa do tej pory, biorąc pod uwagę odbudowę finansów firm związanych z turystyką.

Zawsze podkreślam, że nasza branża jako pierwsza odczuła skutki pandemii i jako ostatnia z niej wychodzi. Okres ponad 2 lat pandemii był dla nas testem umiejętności funkcjonowania w sytuacji permanentnego kryzysu, w przypadku wielu firm stojąc wręcz na skraju bankructwa czy dokonując trudnych wyborów o ograniczaniu zatrudnienia.

To właśnie integracja środowiska i współpraca z organizacjami rządowymi i samorządowymi pozwoliły na uzyskanie przynajmniej tej niewielkiej pomocy, którą branża uzyskała.

Panie Prezesie, na Twoje ręce kieruję wyrazy uznania za rozległą, interdyscyplinarną wiedzę na temat naszej branży, umiejętność stosowania jej w praktyce oraz wspaniałą sztukę dzielenia się nią z innymi. Turystyka, mimo, że określana jest często jako „przemysł” to biznes, gdzie właśnie dobre relacje z pracownikami, kontrahentami, jak i klientami są kluczem do sukcesu i budują nasz pozytywny wizerunek. Patrząc w przyszłość życzę Dolnośląskiej Izbie Turystyki, jej Zarządowi i wszystkim członkom kolejnych 30 lat wypełnionych sukcesami zawodowymi i satysfakcją z wykonywanej pracy.

**Wiceprezes ITAKA**

Piotr Henicz



## Szanowni Państwo

W imieniu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. składam serdeczne gratulacje i wyrazy uznania z okazji jubileuszu 30-lecia Dolnośląskiej Izby Turystyki.

Pragnę podziękować za dotychczasową współpracę i zaangażowanie w budowaniu bezpiecznej turystyki oraz propagowanie ubezpieczeń turystycznych.

Ostatnie trudne lata pokazały jak ważną rolę spełniają izby turystyki wspierając nie tylko swoich członków.

Cieszę się, że Dolnośląska Izba Turystyki dba o wysokie standardy obsługi klientów oraz korzystnie wpływa na wizerunek całej branży propagując ideę bezpiecznych wyjazdów turystycznych.

Z okazji obchodzonego jubileuszu życzę dalszych sukcesów w dążeniu do rozwoju turystyki, wdrożenia nowych projektów wspierających gospodarkę turystyczną w Państwa regionie oraz jeszcze wielu lat wspaniałej współpracy.

**Jerzy Świątek**

Dyrektor Biura Sprzedaży  
Ubezpieczeń Turystycznych

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.



Szanowni Państwo,

W związku z 30 leciem Dolnośląskiej Izby Turystycznej jako prezes i reprezentant MerlinX chciałbym pogratulować pięknemu jubileuszu i jednocześnie serdecznie podziękować za owocne lata współpracy.

W oczach branży turystycznej jesteście platformą, która wspiera rozwój, reprezentuje interesy i poszerza możliwości wszystkich członków.

W ramach współpracy prowadziliśmy i nadal będziemy prowadzili spotkania i szkolenia dla członków DIT. Staramy się być również obecni na większości ważnych wydarzeń i wspierać swoim doświadczeniem i zaangażowaniem w zakresie szeroko pojmowanej turystyki.

Dzięki wspólnie podejmowanym projektom udało się wprowadzić kilka nowości pomocnych dla całej branży.

Dziękujemy za zaangażowanie i profesjonalizm podczas wspólnych działań. Wraz z podziękowaniami proszę przyjąć życzenia wielu sukcesów oraz tradycyjnych 100 lat. .

Z najlepszymi życzeniami,

**Tomasz Berdowski**  
MERLINX SERVICE CENTER



## Kalendarium Dolnośląskiej Izby Turystyki

- 1991-1992** ● Tworzenie się grupy inicjatywnej w celu powołania samorządu gospodarczego. Rozmowy z PIT-em, powstanie Oddziału PIT, ale w szybkim czasie zostaje przekształcony w Dolno-śląską Izbę Turystyki z powodu zbyt wysokich składek dla centrali w Warszawie.
- 22.05.1992** ● Oficjalnie powstaje DIT jako Oddział branżowy Dolnośląskiej Izby Gospodarczej.
- 06.1994** ● Organizujemy I Dolnośląską Giełdę Turystyczną w Hotelu Monopol, odbędzie się w sumie 9 giełd w Monopolu i w barze Fantasy.
- 24-26.02.1995** ● Międzyzdroje rozmowy z innymi Izbami w celu powołania reprezentacji krajowej.
- 1997** ● Poznań – DIT oraz pozostałe Regionalne Izby Turystyki przystępują i tworzą wspólną reprezentację: Radę Konsultacyjną Izb Turystyki.
- 1997** ● Do DIT dołączają biura zrzeszone w Jeleniogórskiej Izbie Turystyki, która prowadziła działalność w latach 1995 ÷ 1997.
- 07.1997** ● Powódź tysiąclecia we Wrocławiu i na Dolnym Śląsku, wiele biur zostaje zalanych lub zniszczonych, DIT zbiera pomoc dla swoich członków, którzy ucierpieli w powodzi.
- 29.08.1997** ● Kończą się prace nad Ustawą o Usługach Turystycznych, w których braliśmy czynny udział na forum krajowym i dolnośląskim.
- 10-11.04.1999** ● Organizujemy I Dolnośląski Piknik Turystyczny na Wrocławskim Rynku. Piknik w Rynku odbywały się do 2001 roku, a późniejszych latach pod Halą Ludową do 2005.
- 06.2002** ● Rady DIG zostają wybrani Marek Ciechanowski, Edward Giecewicz, Bronisław Syposz i do Prezydium DIG Andrzej Jaworski a Zbigniew Staniszewski do Sadu Koleżeńkiego. Jest to nasza najsilniejsza reprezentacja w DIG, mimo tego zapada decyzja o opuszczeniu struktur DIG i zostaje zwołane Walne Zebranie Członków DIT.
- 19.12.2002** ● Obraduje Walne Zebranie, które powołuje do życia Dolnośląską Izbę Turystyki z osobowością prawną jako Izbę Gospodarczą. Trwają prace statutowe oraz rejestracyjne

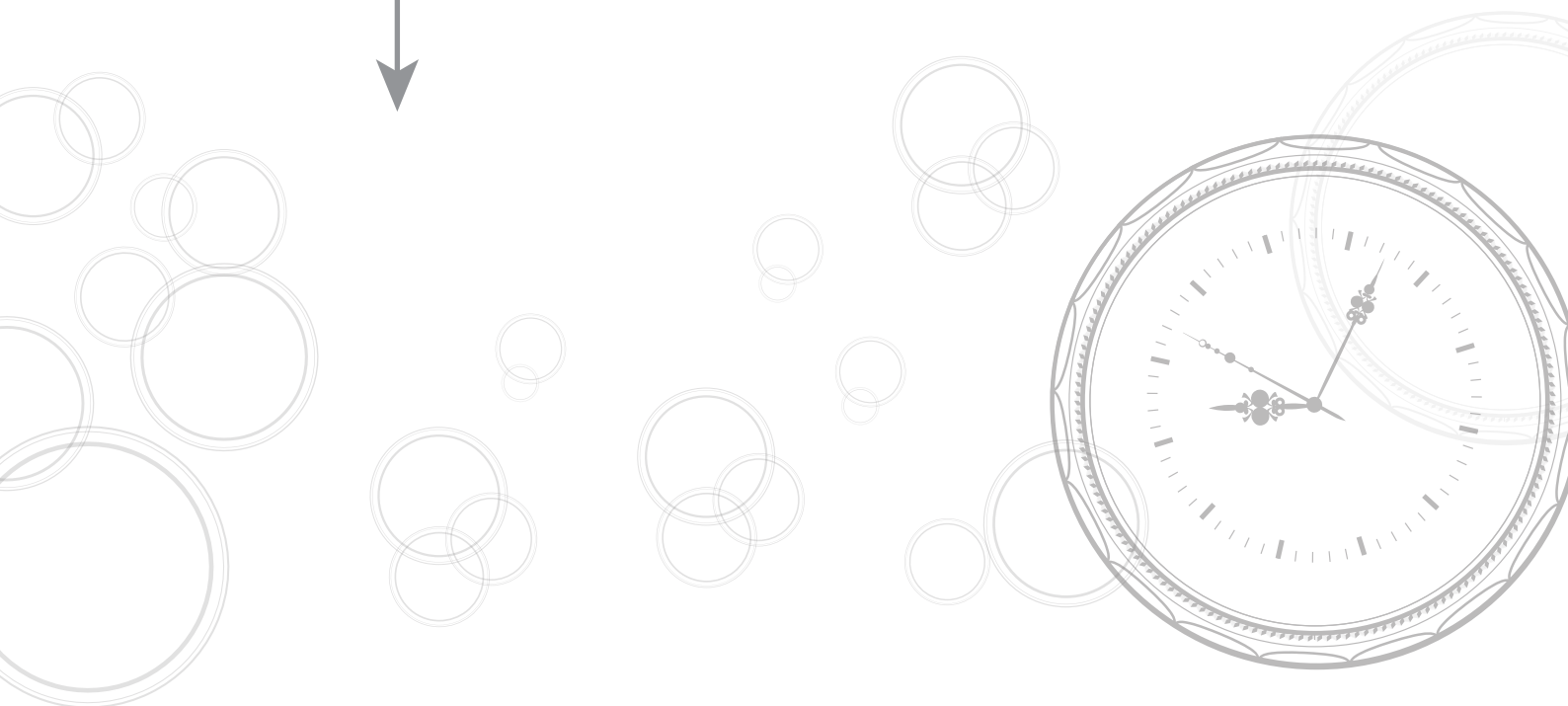
- 19.02.2003** ● DIT zostaje zarejestrowany i wpisany do KRS.
- 1.05.2004** ● Polska zostaje przyjęta do Unii Europejskiej, otwierają się nowe możliwości dla turystyki, 21.12.2007- znosimy kontrole na granicach i przystępujemy do bezwizowego ruchu na mocy układu z Schengen, następuje bardzo duży wzrost wyjazdów na dojazd własny, autokarowych oraz lotniczych do krajów europejskich.
- 2004** ● Wrocław - 11 Regionalnych Izb Turystyki powołuje Radę Koordynacyjną Izb Turystyki.
- 11.03.2004** ● W życie wchodzi Ustawa o VAT a później szczególny tryb rozliczania VAT dla turystyki na podstawie art. 119, DIT prowadzi szkolenia i wdraża członków do nowego sposobu rozliczania VAT.
- 6-8.02.2009** ● Po długiej przerwie odbywają się I Międzynarodowe Targi Turystyczne we Wrocławiu, obejmujemy nad nimi Patronat i jesteśmy corocznym wystawcą..
- 03.04.2009** ● W Krakowie DIT i Izby Regionalne Turystyki oraz indywidualni przedsiębiorcy w tym 19 z Dolnego Śląska powołują do życia Izbę Turystyki Rzeczypospolitej. Pierwszym Prezesem zostaje Aleksander Giertler a I zastępcą Marek Ciechanowski.
- 07/08.2010** ● Hotel Tumski - Integer oraz DIT organizują 2 turnusy dla dzieci z terenów dotkniętych powodzią z gminy Wilków oraz Czechowice - Dziedzice. Program zakłada wiele atrakcji i wycieczek po Dolnym Śląsku i Wrocławiu. Zapamiętaliśmy swoje przeżycia z 1997 roku.
- 29.10.2010** ● DIT za swoją działalność zostaje uhonorowany przez Ministra Sportu i Turystyki „Odznaką Honorową Za Zasługi Dla Turystyki”.
- 15.10.2010** ● Zarząd DIT podejmuje decyzję o przystąpieniu do DOT, a Zarząd DOT przyjmuje DIT jako członka zwyczajnego do Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej dnia 14 grudnia 2010.
- 20-22.05. 2011** ● Organizujemy I Wielką Majówkę Turystyczną na ul. Świdnickiej, w której może wziąć udział każdy, a z dostępnych atrakcji ma do wyboru m. in. konkursy z wiedzy o Wrocławiu i Dolnym Śląsku, występy artystyczne, konkursy sprawnościowe, oraz loterie fantowe. Majówką była organizowana nieprzerwanie przez kilka lat.

- Wiosna 2012** ● Przed Euro rozpoczynają się rozmowy DIT, DOT, Urząd Miasta Wrocław i Urząd Marszałkowski w sprawie informacji turystycznej. Efektem tych rozmów są punkty IT na dworcu PKP oraz lotnisku we Wrocławiu.
- 19-22.10.2011** ● Na Tour Salon zostają ogłoszone wyniki I Konkursu Touroperator Roku 2011 a na zakończeniu sezonu we Wrocławiu wyniki Touroperator Dolnośląski. Organizatorem Konkursu jest DIT. Pierwszym zwycięzcą zostaje Itaka, przed Rainbow Tours i Alfą Star..
- 15.03.2012** ● Oddanie nowego terminalu lotniska imienia Kopernika we Wrocławiu, daje to nowy impuls w rozwoju turystyki lotniczej opartej na charterach a później na tanich liniach lotniczych, a także uzyskujemy dostęp do przelotów egzotycznych i dalekich.
- 10.01.2014** ● Zarząd DIT powołuje Komisję egzaminacyjną ds. pilotów i rezydentów biur podróży. Przewodniczący zostaje kol. Bronisław Syposz. Komisja egzaminuje młodych adeptów turystyki.
- 28-29.06.2014** ● Pierwszy egzamin na pilota wycieczek zagranicznych przed Komisją DIT, obecnie egzaminy odbywają się systematycznie 2 razy w roku.
- 21.11.2014** ● Na mocy uchwały Zarządu Dolnośląskiej Izby Turystyki powstał „południk SILESIA” Klub Pilotów Wycieczek i Rezydentów Biur Podróży.
- 12-14.10.2016** ● Świdnica – Kongres Turystyki Polskiej, poprzedzony Konferencją Przygotowawczą w dniach 21÷22.10.2015 także w Świdnicy. Zarząd DIT i członkowie biorą czynny udział w przygotowaniach w 2015 roku oraz w samym Kongresie. Nasi przedstawiciele byli obecni na wszystkich poprzednich Kongresach i należeli do aktywnych uczestników tych wydarzeń.
- 25.11.2016** ● Zaczynają obowiązywać przepisy o Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym wraz z Rozporządzeniami. Zamyka to okres sporów i dyskusji w branży. DIT od 2009 roku samodzielnie lub w ramach ITRP był przeciwny takiemu rozwiązaniu.
- 24.02.2017** ● DIT w czasie Otwarcia Międzynarodowych Targów Turystycznych we Wrocławiu otrzymuje od Przewodniczącego Sejmiku Województwa Dolnośląskiego „Złotą Odznakę Honorową Zasłużony Dla Województwa Dolnośląskiego”.

- 20.10.2017** ● Gala 25 – lecia DIT w Sali Wielkiej Ratusza Wrocławskiego z udziałem Marszałka Województwa Dolnośląskiego, Prezydenta Wrocławia i wielu bardzo szanownych gości.
- 23-25.02.2018** ● X Międzynarodowe Targi Turystyki we Wrocławiu - DIT otrzymuje statuetkę „Złoty Wystawca” - jako wystawca uczestniczący we wszystkich edycjach i jest Patronem wydarzenia.
- 17.05.2019** ● Odbyło się Walne Zebranie Sprawozdawczo-Wyborcze Członków DIT, wybrano nowe władze, rozliczono poprzednią kadencję. Kol. Marek Ciechanowski ponownie został wybrany Prezesem Zarządu DIT na lata 2019 ÷ 2023.
- 25.09.2019** ● W hotelu Ibis Styles DIT organizuje Światowy Dzień Turystyki pod Patronatem Marszałka Dolnego Śląska – jest to spotkanie przedstawicieli całej branży turystycznej.
- 20.01.2020** ● Spotkanie konsultacyjne w sprawie Białej Księgi z udziałem nowego Sekretarza Stanu, Pełnomocnika Prezesa Rady Ministrów do spraw polskiej marki pana Andrzeja Guta – Mostowego.
- 09.03.2020** ● PANDEMIA !!! – Narada w Warszawie i powołanie Sztabu Antykryzysowego przy Ministrze Turystyki z udziałem Prezesa ITRP/DIT.
- 16.03.2020** ● Marszałek Województwa Cezary Przybylski powołał Zespół do koordynowania prac w zakresie turystyki do zwalczania skutków wywołanych przez koronawirusa. W zespole biorą udział członkowie DIT: Marek Ciechanowski, Grzegorz Rojek, Krzysztof Dyla, Elżbieta Szumska.
- 2020-2021** ● wysyłanie informacji o nowych przepisach pandemicznych, o możliwości uzyskania subwencji z PFR1 i PFR2, z Urzędów Pracy, Starostów czy od Marszałka Dolnego Śląska za pośrednictwem DIP. Turystyczny Fundusz Zwrotów dla touroperatorów, kto może z tego korzystać i na jakich zasadach. Szkolenia z Polskiego Bonu Turystycznego i przybliżanie go jako narzędzia pomocy dla branży turystycznej. Spotkania online, narady – tego nie da się policzyć.
- 22.09.2020** ● XXXI Walne Zebranie Sprawozdawczo - Wyborcze Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej, do Zarządu DOT zostają wybrani kol. Elżbieta Szumska i Marek Ciechanowski.



- 12.05.2021 ● Prezydent Wrocławia, pan Jacek Sutryk, powołał nową Wrocławską Radę Turystyki. W składzie są członkowie DIT - Alina Chrzanowska i Marek Ciechanowski.
- 24.05.2021 ● W Krynicy odbywa się Walne Sprawozdawczo - Wyborcze Zgromadzenie Członków ITRP. Kol. Marek Ciechanowski zostaje ponownie Prezesem Zarządu ITRP, kol. Grzegorz Rojek – zostaje Wiceprezesem Zarządu ITRP, a w składzie Komisji Rewizyjnej będzie pracować Aleksander Sobera, w Sądzie Branżowym kol. Alina Chrzanowska.
- 24.02.2022 ● Rosja napadła na Ukrainę, wojna i wszystkie jej skutki także spadają na turystykę . DIT i indywidualni członkowie DIT organizują zbiórki na leki, autokary i busy, które wożą uciekinierów z granicy w głąb Polski, hotele i pensjonaty oferują noclegi, a część Ukraińców znajduje schronienie w prywatnych domach i mieszkaniach naszych kolegów.
- 30.06.2022 ● DIT zostaje zwyczajnym członkiem Wrocławskiej Organizacji Turystycznej, która została powołana na zebraniu założycielskim w listopadzie 2021.
- 21.10.2022 ● Odświeżenie krasnala DIT-ka na ul. Świdnickiej.
- 21.10.2022 ● Gala 30-lecia DIT w Sali Wielkiej Ratusza Wrocławskiego.



## Archiwalne zdjęcia





## Archiwalne zdjęcia



## Archiwalne zdjęcia





## Archiwalne zdjęcia



## Archiwalne zdjęcia





## Archiwalne zdjęcia







# ŚWIDNICA

## zaprasza

Świdnica to malownicze miasto położone w samym sercu Dolnego Śląska, miasto o szczególnym klimacie, które potrafi uwieść magią historycznych miejsc, urokliwością uliczek, atmosferą zabytkowych wnętrz. Nazywana jest czasami „małym Krakowem”, na które to miano całkowicie sobie zasłużyła – to nowoczesne, przyjazne dla mieszkańców i turystów miasto. Wyróżnia je zwarta zabudowa i zachowany w niezmiennym stanie od czasów średniowiecza układ urbanistyczny Rynku. Kolorowe kamieniczki zdobiące serce miasta, rzeźbione fontanny, nastrojowe iluminacje - kto raz odwiedzi Świdnicę, zostanie uwiedziony jej magicznym klimatem.

Świdnica to miejsce niezwykłych ludzi. Do dzisiaj stoi tu willa, w której mieszkał Manfred von Richthofen – słynny niemiecki as lotnictwa z czasów I wojny światowej. W jednej z kamienic w Rynku, nazywanej „Pod Złotym Chłopkiem”, mieściło się mieszkanie Marii Kunic - kobiety - astronom, która swoją pracą i odkryciami trwale wpisała się w karty historii. Jej oryginalnych rozmiarów postać, wykuta w brązie, zasiada na ławeczce w świdnickim Rynku, ze wzrokiem utkwionym w niebo.

Nie brakuje tu również tajemnic i zagadek – do dziś dnia krąży legenda o podziemnym przejściu, którym z piwnic Apteki pod Bykami można było przedostać się poza mury miejskie. W kamienicy „Pod Złotą Koroną”, która przed wiekami pełniła funkcję hotelu, przebywali, między innymi, królowie pruscy,

a także feldmarszałek Helmut von Moltke. W narożnym domu „Pod Hermesem”, na którego kopule stoi posąg boga kupców i złodziei, znaleziono skarb - monety z okresu wojny 30-letniej, a w niezwykle bogatej kamienicy przy ul. Kotlarskiej 1 mieszkał bazyliśzek - mieszkańcy Świdnicy twierdzą, że to właśnie tutaj, a nie w Warszawie, jak powszechnie się przyjęło, na świat przyszedł ten pożerający mieszczan stwór.

Największe wrażenie na odwiedzających Świdnicę robią jednak świdnickie świątynie, z których miasto słynie. Do najczęściej odwiedzanych należy ewangelicki Kościół Pokoju pw. św. Trójcy, wzniesiony bez użycia cegieł i kamieni, wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa Kultury UNESCO oraz na listę Pomników Historii oraz Katedra Świdnicka (drugi Pomnik Historii) z najwyższą wieżą na Dolnym Śląsku (101,5 m). Ale to nie jedyne obiekty zasługujące na uwagę. Spacerując po mieście, koniecznie trzeba zobaczyć wieżę ciśnięć z XIX wieku, pruskie zabudowania byłej fundacji Kessela, zabytkowy dworzec PKP, pozostałości średniowiecznych murów obronnych i Twierdzy Świdnickiej, na której rozgrywały się bitwy wojny siedmioletniej, dawny pałac opatów cysterskich, czy były klasztor kapucynów z zabytkowym portalem. Będąc w Świdnicy nie można pominąć także wizyty w Wieży Ratuszowej górującej nad rynkiem, która oferuje wejście na taras widokowy, z którego rozciąga się malowniczy widok na panoramę miasta.





# BEZPOŚREDNIO DREAMLINEREM

*egzotyka od serca*



ZANZIBAR  
MALEDIWY  
DOMINIKANA  
MADAGASKAR  
TAJLANDIA  
KUBA

CENA OD:

**6829** PLN\*

ALL INCLUSIVE

\*cena promocyjna, liczba miejsc ograniczona.



# Jelenia Góra stolica Karkonoszy



Położona u podnóża Karkonoszy Jelenia Góra to miasto szczególnie pod wieloma względami. Rzadko zdarza się aby miasto liczące nieco ponad 80 tys. mieszkańców było tak różnorodne. Aby było rozwiniętym ośrodkiem przemysłowym, handlowym, kulturalnym, uzdrowskim i turystycznym jednocześnie, aby dając możliwości rozwoju przemysłu leżało na obszarze parku narodowego. Wszystko to jest możliwe właśnie w Jeleniej Górze, bo to miasto zieleni – górskich lasów, parków i łąk Kotliny Jeleniogórskiej. Można o niej śmiało powiedzieć, że jest „zieloną” Jelenią Górą. Odwiedzając karkonoską stolicę musimy mieć świadomość, że w jej skład wchodzi trzy odrębne niegdyś miasta: historyczna Jelenia Góra ze starym miastem, Cieplice Śląskie – Zdrój jako część uzdrowska oraz miasto Sobieszów. Nie można też zapomnieć o położonym w dolinie Wrzosówki Jagniątkowie – to już typowo górską osadą, której granice sięgają głównego grzbietu Karkonoszy. Do połączenia trzech miast i kilku wsi doszło w 1976 r. kiedy Jelenia Góra została stolicą województwa. Tak powstało miasto wyjątkowe o ponad dziewięćsetletniej tradycji, czego dowodzi napis na jeleniogórskim ratuszu *Urbem Boleslaus Distortus struxit A. D. MCVIII*, czyli Miasto zbudował Bolesław Krzywousty w 1108 roku. Równie długą historię mają Callidus fons czyli ciepłe źródła w uzdrowsku Cieplice, które tym samym może być uznane za jedno z najstarszych uzdrowsk w Polsce. Jest to obecnie jedyne uzdrowsko w kraju o profilu okulistycznym. Wód cieplickich używa się nie tylko do leczenia wzroku ale również do kąpieli w Termach Cieplickich. Trzecią częścią miejską naszej stolicy jest Sobieszów z zamkiem Chojnik. Z zamkowej wieży rozciąga się panorama uważana za jedną z najpiękniejszych w całych Sudetach. Każde miasto lubi chwalić się tym co ma najlepszego. W mieście pod Karkonoszami takich miejsc jest szczególnie wiele. O jeleniogórskiej kopalni diamentów słyszał zapewne każdy miłośnik szybownictwa. To właśnie nad Jelenią Górą szybownicy szczególnie często zdobywają diamenty do złotej odznaki szybowniczej. Znawcy szkła artystycznego znajdą tu największą taką

kolekcję w Polsce. Zbiory szkła w Muzeum Karkonoskim to ponad 7 tys. eksponatów. Przyrodników zainteresują ogromne zbiory Muzeum Przyrodniczego w budynku dawnego klasztoru cystersów w Cieplicach liczące ponad 40 tys. obiektów przyrodniczych. Natomiast w willi Łąkowy Kamień, w najwyższej położonej części miasta, w Jagniątkowie, mieszkał laureat literackiej Nagrody Nobla – Gerhart Hauptmann. Dziś życie i twórczość pisarza prezentuje muzeum znajdujące się w jego domu. W tym miejscu trzeba zaznaczyć, że wszystkie jeleniogórskie muzea w swych salach ekspozycyjnych wykorzystują najnowsze osiągnięcia techniki, zachęcając do interaktywnego zwiedzania. Na tych wystawach nie można się nudzić. Tradycjoniści, w tym miłośnicy muzyki, powinni odwiedzić barokowy kościół pw. Podwyższenia Krzyża Świętego nazywany również kościołem łaski. To tutaj znajduje się jeden z najlepszych instrumentów organowych w Polsce – 76 głosowe organy z 1727 r. Kościół stał się tym samym swoistą salą koncertową mogącą pomieścić w swych ławach nawet 4020 osób. Zasiadają w nich wierni i widzowie m.in. Europejskiego Festiwalu Muzyki Organowej Silesia Sonans. Ale na zewnątrz też wiele się dzieje. Od 1983 roku teatr w mieście pod Karkonoszami wychodzi na ulicę. Wykorzystując scenę Starego Miasta i wielu zakątków Jeleniego Grodu Międzynarodowy Festiwal Teatrów Ulicznych zaprasza widzów na scenę uliczną. To jeden z najstarszych w Polsce tego typu festiwali. Inną uliczną imprezą, z której słynie Jelenia Góra jest Jarmark Staroci i Osobliwości. Organizowany jest od 1973 roku, zawsze w ostatni weekend września jako zwieńczenie cyklu wydarzeń Września Jeleniogórskiego. To jeden z największych tego typu jarmarków w Polsce, ściągający kolekcjonerów z całej Europy. Tym, co nie mają ochoty na zwiedzanie muzeów i udział w festiwalach polecamy wyjście w góry. Spora część miasta leży na terenie Karkonoskiego Parku Narodowego, a rejon Sobieszowa i Jagniątkowa to jedne z najbardziej urokliwych części Karkonoszy.





## Szanowni Państwo

Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. od blisko 30 lat jest liderem w zakresie współpracy transgranicznej oraz realizacji krajowych projektów. Działamy we współpracy z partnerami krajowymi i zagranicznymi wspierając samorządy lokalne, organizacje społeczne oraz przedsiębiorców w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju Dolnego Śląska. Jako instytucja otoczenia biznesu świadczymy usługi m.in. w zakresie: promocji Dolnego Śląska, finansowania rozwoju działalności gospodarczej, wsparcia MŚP poprzez fundusze pożyczkowe, wspieramy inicjatywy lokalne i regionalne, upowszechniamy standardy Unii Europejskiej. Z partnerami z Czech i Niemiec realizujemy transgraniczne projekt, gdzie grupą docelową są seniorzy, młodzież oraz przedsiębiorcy.

Dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców, którym zależy na nawiązaniu międzynarodowych kontaktów biznesowych zaprezentowaniu oferty oraz wymianie doświadczeń, po raz 29 organizujemy Polsko-Niemiecko-Czeskie Forum Kooperacji Firm - to największa giełda kooperacji w Polsce. Forum to także wykłady, panele dyskusyjne gdzie eksperci z trzech krajów dzielą się swoją wiedzą i doświadczeniem. Od 20 lat z Partnerami z Czech Okresni hospodářská komora v Jablonci nad Nisou organizujemy Wystawę Produktów Regionalnych „Wyprodukowano pod Śnieżką”, podczas której wystawcy z regionalnymi produktami, spożywczymi, rękodzielniczymi, rzemiosłem mogą zaprezentować i promować swoje wyroby. W ramach projektu „Bliżej tradycji bliżej siebie” odbywa się „Polsko-Czeski Festiwal Smaków”, podczas którego odbywają się pokazy kulinarne z Polski i z Republiki Czeskiej, wspólne gotowanie potraw wraz z degustacją, konkursy z historii, tradycji i kuchni z udziałem uczestników z Polski i Czech. Projekty te wpływają na podniesieniu potencjału turystycznego pogranicza, poprzez zwiększenie atrakcyjności, poznanie kultury i tradycji regionu.

Ponadto KARR organizuje również Forum „turystyczne”, jest to nowa odsłona organizowanego przez wiele lat Sejmiku Turystycznego. Spotkanie przedstawicieli branży zarabiającej na turystyce oraz wspierającej jej rozwój. Program Interreg V-A Republika Czeska – Polska: „Sieć rozwoju gospodarczego pogranicza czesko-polskiego” kontynuacja pn. „Szlakiem tradycji i produkcji regionalnej w polsko-czeskim rejonie Kotliny Jeleniogórskiej, Gór Izerskich i Karkonoszy” Realizujemy projekt „Aktywni seniorzy! Transgraniczny marketing oferty instytucji kultury, turystyki, edukacji i opieki zdrowotnej w polsko-saksońskim regionie przygranicznym poprzez wolontariat”, podczas którego Seniorzy Ambasadorzy podnieśli swoje umiejętności z cyfryzacji oraz umiejętności językowe. Zwiedzili kraj sąsiada i napisali przewodnik pt. „Wędrowki po najciekawszych miejscach polsko-saksońskiego pogranicza”.

„Wyzwania gastronomii na polsko-czeskim pograniczu”, to kolejny projekt którego zadaniem jest wyrównanie braku równowagi między popytem a popytem na rynku pracy w branży gastronomicznej, na polsko-czeskim pograniczu. Realizowane działania, wspierają zatrudnienie absolwentów kierunków gastronomicznych, w celu większego obsadzenia wolnych miejsc pracy.

Wspieramy i wykorzystujemy potencjał starszych osób w działalności społecznej, edukacyjnej i kulturalnej na terenie polsko – niemieckiego przygranicza. Osoby biorące udział w projekcie swoim wykształceniem, umiejętnościami, kwalifikacjami, a przede wszystkim wieloletnim doświadczeniem zawodowym, wspomagają istniejące organizacje społeczne. Aktywnie uczestniczą w warsztatach poszerzających ich kompetencje. Zostanie utworzona Polsko-Saksońska Akademia Aktywności Seniorów.

To tylko niektóre z projektów, które realizuje KARR, serdecznie zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą oraz kontaktu.



# MERLIN

## SYSTEM REZERWACYJNY



Od ponad 20 lat ubezpieczamy Polaków!



Nie na wszystko możesz mieć wpływ,  
więc **zadbaj o rzeczy niezbędne**  
i podróżuj w spokoju.

SIGNAL IDUNA 