



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
DOLNOŚLĄSKIEJ IZBY TURYSTYKI
ZA OKRES 05. 2019-05.2021

Wrocław 10 maj 2021 r.

Zebranie Sprawozdawczo-Wyborcze Członków Dolnośląskiej Izby Turystyki w dniu 17 maja 2019 roku wybrało nowe władze naszej Izby .

W okresie sprawozdawczym Zarząd DIT funkcjonował w składzie:

1. Marek Ciechanowski - Prezes
2. Barbara Zabieglik - Wiceprezes
3. Danuta Nawrocka-Ślązyk - Wiceprezes
4. Barbara Dąbrowska - Skarbnik
5. Grzegorz Rojek - członek Zarządu
6. Alicja Chrzanowska – Buczek – członek Zarządu
7. Agnieszka Korluk - członek Zarządu – rezygnacja listopad 2020

Komisja Rewizyjna:

1. Zbigniew Łabaz – Przewodniczący
2. Aleksander Sobera
3. Edward Bieleńko

Aktualnie Biuro DIT nie zatrudnia żadnej osoby na etacie. Księgowość jest prowadzona przez biuro rachunkowe.

W okresie sprawozdawczym Zarząd DIT zbierał się 13 razy, frekwencja członków Zarządu wynosiła 80% ,były też przyjęte Uchwały w drodze obiegowej -3 razy .

Członkowie Dolnośląskiej Izby Turystyki:

W okresie sprawozdawczym przyjęto w poczet członków następujące podmioty

- Stowarzyszenie Planeta Młodych Wrocław
- Zamek Czocho
- MPS Travel Środa Śląska
- OW Krokus Wieleni
- Park Edukacyjny GIGANTEI- Pakoszów
- BUT Jolka Wałbrzych
- Drama-Tur Jelenia Góra

- PIKO Złotoryja

Podmioty, które wypowiedziały swoje członkostwo lub zlikwidowały swoją działalność i przestały być członkami DIT:

- AMEX WROCŁAW- likwidacja
- BESTAR WROCŁAW-likwidacja
- ELIN WROCŁAW-likwidacja
- PARK ROZRYWKI I LINOWY KUDOWA ZDRÓJ –wystąpił z DIT
- STANISZEWSKI TRAVEL-likwidacja
- ZWROT AIR WROCŁAW-wystąpił z DIT
- Top SKI -likwidacja

Aktualnie Dolnośląska Izba Turystyki zrzesza **82** członków zwyczajnych.

Promocja DIT:

- Promocja członków DIT poprzez wydawanie wspólnego kalendarza z ITRP na 2020,2021,
- przygotowywanie Informatora Jubileuszowego X lecia ITRP na rok 2019 .
- Udział w Międzynarodowych Targach Turystycznych we Wrocławiu poprzez objęcie imprezy patronatem honorowym w latach 2019,2020
- Udzielanie patronatów imprezom na terenie Dolnego Śląska i Wrocławia o charakterze turystycznym.(tylko w roku 2019)
- Dajemy możliwość wystawiania się na Targach w Poznaniu, Katowicach , Warszawie na wspólnych stoiskach w ramach ITRP - 2019

Udział członków DIT w posiedzeniach, gremiach, konferencjach oraz współpraca z organizacjami i instytucjami.

- Współpraca z Urzędem Marszałkowskim Województwa Dolnośląskiego Wydział Turystyki(M. Ciechanowski, E.Bieleńko, D. Nawrocka - Ślęzyk, B. Zabieglik)
- Współpraca z Dolnośląskim Inspektorem Transportu Drogowego
- Współpraca z Kuratorium Oświaty(Edward Bieleńko, B.Prus)
- Współpraca z Dolnośląską Organizacją Turystyczną- DIT jako członek zwyczajny (M. Ciechanowski)

- Współpraca z regionalnymi starostami- Jelenia Góra i Kłodzko(M. Ciechanowski)
- Współpraca z Zachodnią Izba Gospodarczą
- Współpraca z Dolnośląską Izba Gospodarczą
- Udział w debatach i opracowywaniu planów pomocy organizowanych przez Ministerstwo Rozwoju dotyczących – Pandemia i COVID -19 Ustawa i Rozporządzenia RM, , pomoc dla przedsiębiorstw w ramach PFR, pomoc z ZUS, dofinansowania z Powiatowych Urzędów Pracy i DUP , pomoc z DIP, pożyczki płynnościowe, debaty o Turystycznym Fundusz Zwrotów, Fundusz Zabezpieczeń Turystycznych oraz sum gwarancyjnych na rzecz powrotu klientów z zagranicy i ubezpieczeń (M. Ciechanowski, D. Nawrocka – Ślęzyk, B. Zabieglik, A. Sobera, Grzegorz Rojek)
- Wypracowywanie nowych norm sanitarnych dla hoteli , obozów młodzieżowych w ramach rygorów sanitarnych (M. Ciechanowski, G. Rojek, E. Bieleńko, A. Sobera)
- Udział w ramach ITRP-w Ogólnopolskim Sztabie Kryzysowym (M. Ciechanowski)
- Udział w pracach Polskiej Rady Turystyki (M. Ciechanowski i Danuta Nawrocka)

Współpraca z mediami:

- W kontaktach z mediami Dolnośląską Izbę Turystyki reprezentuje Kol. Barbara Zabieglik, która pełni także funkcję Rzecznika Prasowego ITRP.
- DIT zawsze współpracuje z mediami, zarówno publicznymi : Radio RAM, Radio Rodzina, Telewizja Wrocław(wywiady M. Ciechanowski, Janusz Szopf ,Danuta Nawrocka,)), Program 3 Telewizji Polskiej, Gazeta Wrocławska, Gazeta Wyborcza, jak i specjalistycznymi: Wiadomości Turystyczne, Portal Dolnyslask.pl.
- Zabieramy głos we wszystkich sprawach dotyczących turystyki ogólnopolskiej i regionalnej, głównie wtedy, gdy wymaga tego interes klientów naszej branży.
- Informujemy o zmianach w przepisach turystycznych, wizowych i celnych.

DIT a IZBA TURYSTYKI RP:

Od Kongresu Założycielskiego IT RP który odbył się w Krakowie –kwiecień 2009

mamy swoją reprezentację we wszystkich władzach statutowych Izby Turystyki RP.

Kol. Marek Ciechanowski jest Prezesem Zarządu ,kol. Krzysztof Balawejder jest członkiem Zarządu, a członkiem Sadu Branżowego ITRP jest kol. Barbara Dąbrowska oraz Alina Chrzanowska-Buczek.

Nasi przedstawiciele w komisjach ITRP:

-Transportowa: kol . Krzysztof Dyla –Przewodniczącym Komisji

-ds. Pilotów i Rezydentów Biur Podróży: Przewodniczący kol. Bronisław Syposz

-Turystyki Przyjazdowej oraz Hotelarstwa –Przewodniczącym jest kol. Grzegorz Rojek

DIT jest głównym organizatorem Konkurs Touroperator Roku ,który jest w ramach ITRP dla całej naszej branży . Oficjalne wręczenie nagród i wyróżnień odbywa się pod czas otwarcie

Tour Salonu w Poznaniu oraz pierwszy raz w Warszawie TT Warsaw.

Nasza obecność w strukturach IT RP daje nam możliwość przygotowywania , opiniowania oraz wypowiedziania się na wiele tematów dotyczących przepisów pomocy dla przedsiębiorców.

Działalność integracyjna:

W okresie sprawozdawczym odbyły się :

- Podsumowanie Sezonu** – listopad 2019 w Casinos Poland oraz 2020 Hotel Europejski
- **Bal Turystyki** –luty 2020, głównymi animatorami imprez są Bożena Prus i Edward Bieleńko
- **Mistrzostwa w Bowlingu o Puchar Prezesa DIT** – styczeń 2020
- **Study Tour ITRP** .Główny organizatorem był DIT oraz DOT. Z okazji 10-lecia Izby Turystyki Rzeczypospolitej Polskiej został zorganizowany wyjazd studyjny dla członków Izby z całej Polski połączony z Kongresem Turystyki Polskiej w Świdnicy oraz uroczystą Galą w Złotym Stoku. W wyjeździe udział wzięli przedstawiciele: Wielkopolskiej Izby Turystycznej, Śląskiej Izby Turystyki, Krakowskiej Izby Turystyki, Warszawskiej Izby Turystyki, Nowosądeckiej Izby Turystyki, a także ze Szczecina, Koszalina oraz Lublina. Wyjazd odbył się w terminie 16-19.10.2019 r. podczas pięknej, polskiej, złotej jesieni na Dolnym Śląsku.

Study Tour Białoruś 2019. Zarząd ITRP i Warszawska Izba Turystyki oraz Dolnośląska Izba Turystyki organizowały Study Tour Białoruś 2019. Wyjazd realizowany przy udziale Ministra Turystyki Białorusi, Wydziałów Turystyki w Brześciu i Grodnie oraz BP Toptour Ivan Chura. Wyjazd autokarem w terminie **11-15 grudzień 2019.** Bardzo ciekawy program i wiele dobrych kontaktów.

VII Dolnośląskiego Rajdu DIT W dniach 13 – 14.09.2019 odbył się kolejny VII Rajd Dolnośląskiej Izby Turystyki. W tym roku odwiedziliśmy południowo-zachodnią Opolszczyznę z Zamkami i Pałacami oraz rejon Otmuchowa z przylegającymi zbiornikami wodnymi Otmuchowskim i Nyskim.

VIII Rajd DIT – 14.09.2020 r. Rok 2020 jest rokiem trudnym dla wszystkich, w tym dla branży turystycznej .Mimo to postanowiliśmy podtrzymać tradycję i zorganizować jednodniowy rajd, tym razem w Dolinę Bobru. Naszą wędrówkę rozpoczęliśmy od najstarszego murowanego zamku na Śląsku – Zamku Wleń (Lenno). Organizatorem dla DIT jest BP LIDO.

Dalej spotykamy się na corocznych Wigiliach we Wrocławiu 2019 a 2020 pierwszy raz jako spotkanie online i na spotkaniach noworocznych w Jeleniej Górze czy w Legnicy .

I Dolnośląskie Opłatkowe Spotkanie Branży Turystycznej - dnia 10 grudnia b.r. branża turystyczna reprezentowana przez przedstawicieli Dolnośląskiej Izby Turystyki, Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej oraz władz wojewódzkich, miejskich i samorządu lokalnego spotkała się w Zespole Szkół Gastronomicznych we Wrocławiu na przedwigilijnej kolacji. Zaproszeni goście mogli wspólnie porozmawiać o mijającym roku w turystyce krajowej i międzynarodowej, jak również spotkać się i podzielić z innymi swoimi sukcesami rynkowymi. j i międzynarodowej, jak również spotkać się i podzielić z innymi swoimi sukcesami rynkowymi. Atmosferę spotkania uprzyjemniła wspiana muzyka, zapewniona przez młodego wirtuoza skrzypiec.

Działalność szkoleniowo-konferencyjna:

Wcześniejsze Konferencje Bezpieczny Autokar przekształciliśmy w Bezpieczne Wakacje, które oprócz waloru szkoleniowego mają także aspekty promujące nasz Dolny Śląsk . Konferencja w 2019 odbyła się w Urzędzie Marszałkowskim a w roku 2020 odbywała się w systemie online.

Światowy Dzień Turystyki – wspólne obchody dla całego Dolnego Śląska.

25.09.2019 odbyły się obchody Światowego Dnia Turystyki organizowane wspólnie z Urzędem Marszałkowskim i DOT. W czasie obchodów odbyło się wręczenie nagród w Konkursie Dolnośląski Touroperator Roku 2019 oraz okolicznościowe dyplomy dla biur z tradycjami 30 letnimi.

Zakończenie Sezonu Lato 2020 – Światowy Dzień Turystyki i Dolnośląski Konkurs Touroperator Roku 2020. W Sali Konferencyjnej w Hotelu Europejskim w reżimie sanitarnym -repcja, oświadczenia COVID -19, maseczki jednorazowe, przyłbice, środki dezynfekcyjne, długopisy dla każdego uczestnika do podpisywania dokumentów i list obecności. Przemówienia, odznaczenia , nagrody w Konkursie Touroperator Roku 2020 ale wszyscy pamiętają o pandemii.

Spotkanie Konsultacyjne dotyczące zapisów Białej Księgi. Zarząd Dolnośląskiej Izby Turystyki oraz Zarząd Izby Turystyki Rzeczypospolitej Polskiej zorganizowały Spotkanie Konsultacyjne dotyczące zapisów Białej Księgi opracowanej przez Ministerstwo Sportu i Turystyki. Spotkanie odbyło się w Sali Konferencyjnej Hotelu Europejskiego we Wrocławiu w dniu 29.01.2020 Spotkanie prowadził kol. Marek Ciechanowski. W części oficjalnej głos zabrał Sekretarz Stanu, Pełnomocnik Prezesa Rady Ministrów do spraw polskiej marki pan Andrzej Gut .Po tej Konferencji byliśmy pełni nadziei ,że idzie ku lepszemu

Białoruś – Turystyczna –prezentacje produktów turystyki białoruskiej

W dniach 17-22.02.2020 w kilku miastach Polski odbyły się prezentacje „Białoruś – Turystyczna”. W czasie spotkań w Warszawie, Gdańsku, Szczecinie, Poznaniu, Wrocławiu i Lublinie były prezentowane konkretne programy turystyczne bezwizowe oraz z wizą. W sumie z Białorusi było 12 przedstawicieli biur podróży i sanatoriów. Spotkanie we Wrocławiu organizował DIT, które zakończyło się wspólną kolacją.

Szkolenie dotyczące wydawania środków uzyskanych w ramach tarczy! Dnia 4.06.2020

godz.11:00– webinar dla członków DIT i DOT oraz 5.06.2020 godz.11:00– webinar dla członków ITRP i DIT .Spotkanie przygotowała i prowadziła KANCELARIA Adam Stanach. Spotkania trwały 2 godziny. Pierwsza część to wykład około 1 h, a następnie pytania.

„Tworzenie oferty turystyki przyjazdowej na Dolnym Śląsku” – Wałbrzych, Wrocław, Jelenia Góra .

Szkolenie odbyło się w dniach 25-27.11.2020 w formie zdalnej z racji obecnie obowiązujących przepisów i zaleceń

Działalność Komisji Egzaminacyjnej ds. Pilotów i Rezydentów DIT oraz study tour dla pilotów:

Współpraca z Miastem Świdnicą znów zaowocowała Study Tourem dla pilotów i biur podróży. 40 osobową grupę gości zaproszono na dwudniowe Study Tour „Tajemnicza Świdnica 2019” w dn. 23-24.10.19. zachęcając do aktywnego zwiedzania miasta. To już III cykliczna edycja przygotowana w ramach ścisłej współpracy dla DIT i ITRP powiązana z Konferencją Kongresu Turystyki Polskiej. Z powodu COVID-19 IV edycja się nie odbyła. Była przygotowana i zaplanowana 16-17.10.2020

W okresie sprawozdawczym Zarządu DIT Komisja przeprowadziła 4 egzaminy. Do egzaminów zgłosiło się łącznie 45 osoby, do egzaminów przystąpiło 45 osób, egzamin zdało 45 osób /uzyskało uprawnienia/. Egzaminy odbyły się:

1. Czerwiec 2019 12 osób egzamin w DIT
2. Styczeń 2020 18 osób egzamin w DIT
3. Czerwiec 2020 8 osób egzamin internetowo
4. Styczeń 2021 7 osób egzamin internetowo

Warto zwrócić uwagę na fakt, że jako nieliczni w Polsce, po decyzjach deregulacji zawodów, podjęliśmy wysiłek przygotowania programu kształcenia pilotów i rezydentów, pytań i testów do egzaminów, regulamin postępowania egzaminacyjnego, wzory legitymacji i certyfikatu

Pokongresowe Konferencje Turystyki Polskiej 16-17.10.2019 oraz 14-15.10.2020:

W Świdnicy odbyła się w dniach 16-17.10.2019 dwudniowa konferencja Kongresu Turystyki Polskiej „Turystyka w czasach experience economy. Przedsiębiorstwo, samorząd, nauka” . Została przygotowywana przez Organizatorów we współpracy z branżą turystyczną (ITRP, DIT) oraz światem nauki i samorządowcami .Jesienne konferencje pokongresowe na stałe weszły już do kalendarza wydarzeń branży turystycznej Polski i uznawane są za największe, najważniejsze i realizowane na wysokim poziomie organizacyjnym debaty turystyczne w kraju. Na nich po prostu trzeba być. Konferencja skupiała się na doświadczeniu turysty, zjawisku, które rewolucjonizuje, podejście do turystyki w wielu jej obszarach.

W dniach 14-15.10. 2020 r. w Świdnicy odbyła się konferencja turystyczna – „Turystyka wspólna sprawa” , której tematem przewodnim były „Sieciowe produkty turystyczne polsko-czeskiego pogranicza”. W pierwszym dniu po uroczystym przywitaniu przez Panią Beatę Moskal-Słaniewską – prezydent Świdnicy, zaproszonych gości z Polski i Czech rozpoczęły się panele dyskusyjne poruszające problemy związane z rozwojem ruchu turystycznego na naszym pograniczu polsko – czeskim w czasach COVID-19 oraz jak tworzyć sieć współpracy i promocji pomiędzy producentami a podmiotami turystycznymi regionu przygranicznego. W panelu Turystyka a COVID wzięli udział kol. Andrzej Żukowski WIT i Marek Ciechanowski reprezentujący ITRP/DIT.

Współpraca z Signal-Iduna i Merlin X :

Od lat możemy liczyć na naszego wypróbowanego partnera w biznesie Signal-Iduna. Wiele naszych biur sprzedaje ubezpieczenia turystyczne a także posiada Gwarancję dla Touroperatorów .

Wspólnie wydajemy kalendarz , organizujemy Zakończenie Sezonu , Konkurs Touroperator Roku czy Konferencję Bezpieczne Wakacje. Merlin X wspiera Izbę w ostatnich latach przy organizacji Konkursu Touroperator Roku, Zakończenie Sezonu czy Walne Zgromadzenia Członków DIT.

Podsumowanie:

Przez 2 ostatnie lata wprowadzaliśmy oszczędności : zmiana lokalu na tańszy , ograniczenie systemów i opłat związanych z Internetem ,telefonami oraz na funduszu płac ,przez ograniczenie zatrudnienia. Za oszczędności zakupiono stoły konferencyjne i krzesła –możemy teraz organizować małe szkolenia do 25 osób w naszym lokalu, zakup nowego komputera wraz osprzętem. Przedstawione przez Zarząd Dolnośląskiej Izby Turystyki sprawozdanie ukazuje działania jakie były podejmowane w tym czasie i z pewnością nie do końca oddaje wszystkie działania jakie były podejmowane przez Izbę . Należy podkreślić, że Zarząd czuwa nad zapewnieniem możliwości funkcjonowania członkom Izby w stale zmieniających się warunkach prawnych, jak i nad działaniami integrującymi członków DIT. Zwłaszcza okres marzec 2019 do maja 2021 jest dla bardzo ciężkim okresem , gdyż część działań przebiegała normalnie w realu a od marca 2020 żyjemy i działamy w systemie hybrydowym , trochę w realu a resztę online. Liczymy ,że Lato 2021 będzie przebiegać normalnie i będziemy mogli wszyscy pracować dla naszych klientów a także dla dobra firm zrzeszonych w DIT. Zarząd i Komisja Rewizyjna DIT pracują społecznie.

Zarząd DIT

Marek Ciechanowski

17.05.2021