



VII Ogólnopolskie **Forum Agentów** Biur Podróży

21 listopada 2018r., Radisson Blu Centrum , Grzybowska 24 , Warszawa



Organizator: Wiadomości Turystyczne, dwutygodnik branży turystycznej
www.wiadomosciturystyczne.pl

Partner wspierający:



Złoty partner:



Partnerzy:





VII Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży



21 listopada 2018r., Radisson Blu Centrum, Grzybowska 24, Warszawa

PROGRAM VII FORUM AGENTÓW BIUR PODRÓŻY

- 08.30–09.15 **Networking** (rejestracja i powitalna kawa)
- 09.15–09.30 **Powitanie**, *Marszałek Adam Struzik Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego*
- 09.30–10.00 **Czy ściślejsza współpraca z biurami agencyjnymi to przyszłość w biznesie touroperatorskim.** *Artur Rezner Commercial Director Neckermann Podróże*
- 10.00–10.30 **Zagrożenia zdrowotne i logarytm postępowania z turystami – Dr n. med.** *Piotr Kajfasz, Lekarz Specjalista Ośrodka Medycznego Służb Zagranicznych MSZ.*
- 10.30–10.45 **Sprzedaż wielokanałowa i marketing usług turystycznych,** *Michał Leman, dyrektor zarządzający FlixBus Polska*
- 10.45–11.15 **Agenci są ważni dla gospodarki.** *Prezes VUSR Marija Linnhoff.* VUSR (Verband unabhängiger selbstständiger Reisebüros) to niemiecka organizacja wspierająca agentów turystycznych działających samodzielnie. Jak podkreślają założyciele, związek dba o to, aby politycy nie zapominali o roli agentów jako przedsiębiorców, którzy tworzą wiele miejsc pracy, odprowadzają podatki i składki społeczne.
- 11.15–11.30 **Prezentacja Partnerów**
- 11.30–11.50 **Networking** (przerwa kawowa)
- 11.50–12.30 **Social Media sojusznik sprzedaży.** *Łukasz Pytko – PR Manager, w branży turystycznej pracował m.in. z Vienna International, Holiday Inn i Hiltonem. Jako freelancer jest konferansjerem i prowadzi zajęcia z zakresu PR i SM, wykładowca m.in. Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii.*
- 12.30–13.30 **Podatki w turystyce – co przeniesie rok 2019?** *Mecenas Justyna Zając-Wysocka.* UE planowane zmiany w przepisach. Jak nowa ustawa turystyczna wpływa na rozliczenia podatkowe.
- 13.30–14.30 **Lunch**
- 14.30–15.30 **Ustawa o imprezach turystycznych:** Panel ekspercki – Jakie zagrożenia niesie dla branży turystycznej nowa ustawa o imprezach turystycznych. Do panelu zaprosiliśmy Izabelę

Stelmańską wicedyrektor Departamentu Kultury, Promocji i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego, Krzysztofa Piątka Prezesa PZOT, Pawła Niewiadomskiego Prezesa PIT, Marka Kamińskiego, członka zarządu OSAT, Dominika Borka wicedyrektora Departamentu Turystyki MSiT. Moderator – mecenas Adam Lonty. W trakcie panelu przewidziane są pytania od publiczności.

- 15.30–17.30 **Debata z udziałem prezesów największych TO.** W Debacie uczestniczą szefowie największych polskich organizatorów, którzy w czasie dwugodzinnej dyskusji nie tylko podsumowują kończący się rok, snują prognozy na kolejne sezony czy komentują wydarzenia i zjawiska mające wpływ na branżę, również odpowiadają na pytania uczestników Forum. W tym roku debatować będą: Piotr Henicz (Itaka), Remigiusz Talarek (Rainbow), Janusz Śmigieński (Grecos), Marcin Tułaczko (Coraz Travel Wezyr Holidays) i Maciej Nykiel Neckermann Podróże. Moderator Tomasz Rosset

- 17.30 **Podsumowanie Forum**
- 17.30–20.00 **Wieczorny Business Mixer.** W trakcie spotkania nastąpi uroczyste podsumowanie oraz wręczenie wyróżnień w III edycji Konkursu „Agent Roku 2018”. Konkurs „Agent Roku” ma na celu wyłonienie i nagrodzenie najlepszych agentów spośród sprzedających oferty największych touroperatorów działających na polskim rynku.



Termin: 21 listopada 2018 r., środa
Miejsce: Radisson Blu Centrum, Grzybowska 24, Warszawa
Godziny: 8.30-20.00
Dodatkowe informacje: tel 22 822 20 16,
forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl,



VII Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży



21 listopada 2018r., Radisson Blu Centrum, Grzybowska 24, Warszawa

WYDARZENIA TOWARZYSZĄCE

PRAKTYCZNE WARSZTATY MERLINX (obowiązują zapisy)



sala LATO

11.00–11.30

Nowości i możliwości VCMS'a.

Dawid Berdowski

Sprzedaż i prezentacja ofert w dużej mierze kręci się wokół dobrze przygotowanych stron internetowych. Na ten panel zapraszamy wszystkich agentów, którzy chcieliby zmienić swój portal oraz polepszyć i usprawnić jego działanie. Odpowiemy także na wszystkie pytania i rozwiemy wszelkie wątpliwości dotyczące naszych produktów.

11.30–12.00

Nowa szata graficzna systemu rezerwacyjnego MerlinX.

Joann Pudło

Po wielu miesiącach pracy i testów udało nam się ukończyć zupełnie nową szatę graficzną oraz rozbudować system zgodnie z trendami UX, aby korzystanie z naszych produktów i reakcje użytkowników były jeszcze bardziej satysfakcjonujące.

12.00–12.30

Obiad gotujemy bardzo gorący, ale jemy na ciepło – RODO i nowa ustawa.

Tomasz Berdowski

Pokażemy jakie zmiany zostały wprowadzone w systemie i Vacations CMS w związku z nowo obowiązującymi przepisami dotyczącymi RODO. Na przykładach zademonstrujemy między innymi jak podłączyć zewnętrzny content, jak włączyć pliki cookies oraz klauzulę "opt-out", a także jak zbudować listę z adresami.

SERIA INDYWIDUALNYCH SPOTKAŃ BIZNESOWYCH

sala WIOSNA

10.10–15.00 Bezpośrednie rozmowy z przedstawicielami zarządów największych polskich firm touroperatorskich.

Z uczestnikami Forum spotkają się: Joanna Cetlin i Piotr Kołodziej (Neckermann Podróże), Mikołaj Stanojevic (Grecos), Andrzej Tokarczyk (Rainbow), Michał Henicz (Itaka) i Dariusz Matwiejczuk (Coral Travel Wezryr Holidays).

(obowiązują zapisy) Harmonogram spotkań z rozpisanymi godzinami będzie dostępny w recepcji przed rozpoczęciem Forum.

ZAPRASZAMY DO STOISK NASZYCH PARTNERÓW





VII Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży



21 listopada 2018r., Radisson Blu Centrum, Grzybowska 24, Warszawa



Agata Bajer-Lewandowska



Brzozowska Ewa



Danuta Skarbińska



Zbigniew Gradecki



Jagodzińska Marta



Wyniki Konkursu poznamy
na wieczornej Gali po zakończeniu
konferencyjnej części VII Forum Agentów.
Sala Polonia godz. 17.30 – 20.



Piotrowski Jakub



Rafał Górka



Romana Krawczyńska



Maciej Wojnar



Joanna Waśkiewicz-
-Czajka



Marczuk Przemysław



Monika Szajdziuk



Norbert Adamski



Michał Konopka

Partner wspierający:



Złoty partner:



Partnerzy:

